



Erhebungsbogen zur Qualitätssicherung bei Weiterbildungsanbietern

Bitte unterschrieben zurücksenden an:

Stiftung Weiterbildung Kreis Unna
Frau Sonja König
Friedrich-Ebert-Straße 19
59425 Unna

Telefax-Nr.: 02303-27-1490
Telefon: 02303-27-3690
E-mail: sk@wfg-kreis-unna.de

Für den Eintrag oder Verbleib ihrer Einrichtung in pro-weiterbildung.de bitten wir um Beantwortung folgender Fragen:

1. Verfügt die Einrichtung über ein Qualitätsmanagement-System und/oder eine Qualitätszertifizierung?

- ja, DIN EN ISO-Zertifizierung
 ja, Gütesiegel NRW
 ja, Sonstiges nämlich _____
(→ bitte mit Punkt 3 fortfahren)

nein

2. Falls Ihre Einrichtung nicht über eine Qualitätszertifizierung verfügt, geben Sie bitte eine Erklärung darüber ab, ob von Ihrer Einrichtung mindestens die nachstehend genannten Qualitäts-Standards erfüllt werden.

I. Räume / Lage

- Die Ausstattung und Art der Unterrichtsräume ist zeitgemäß und kundInnengerecht.
- Die technische Ausstattung ist zur Erreichung des Lernziels geeignet.
- Die Größe, Zahl und Art der Räume steht in angemessenem Verhältnis zur Zahl der Teilnehmenden, Lernziel und –methoden.
- Lern- und Sozialräume entsprechen den gesetzlichen Vorschriften.

II. Personal

- Die Lehrkräfte
 - aktualisieren regelmäßig ihre fachlichen Qualifikationen,
 - sind pädagogisch und didaktisch kompetent.
- Den TeilnehmerInnen stehen in der Einrichtung verantwortliche AnsprechpartnerInnen zur Verfügung.
- Die Einrichtung verfügt über Personal das in der Lage ist, organisatorische Aufgaben innerhalb der Einrichtung kompetent wahrzunehmen.

III. Information / Service / Vertragsbedingungen

- Vor Kursantritt besteht für InteressentInnen die Möglichkeit, sich ausführlich beraten zu lassen.
- Informationen zu Ort, Zeit/Dauer, Inhalten und Zielsetzungen der Veranstaltung, der Zielgruppe und Zugangsvoraussetzungen, zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGBs) und den Gesamtkosten für die TeilnehmerInnen sind den InteressentInnen vor Beginn der Veranstaltung leicht zugänglich.
- Zu jedem Lehrgang können TeilnehmerInnen einen aussagekräftigen Teilnahmenachweis zu erhalten, der Informationen zu Inhalten und zeitlichem Umfang enthält.
- Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGBs) und Vertragsbedingungen sind verständlich formuliert.
- Die Daten der TeilnehmerInnen werden ausschließlich zum angegebenen Zweck verwendet und nicht an Dritte weitergegeben.

IV. Unterrichtsbezogene Kriterien

- Bei der Konzeption von Bildungsveranstaltungen wird auf Verhältnismäßigkeit von zeitlichem Umfang, Lernzielen und Inhalten geachtet.
- Die Zahl der Teilnehmenden steht in angemessenem Verhältnis zu den Inhalten, Zielen, Methoden, räumlichen Gegebenheiten und der technischen Ausstattung.
- Inhalte und Methoden entsprechen den Lernzielen und der Zielgruppe der Schulung.
- Die Gestaltung des Unterrichts erfolgt teilnehmerInnenorientiert.
- TeilnehmerInnen haben die Möglichkeit, ein Feedback zur Lehrveranstaltung zu geben, das innerhalb der Weiterbildungseinrichtung Berücksichtigung findet.

V. Berücksichtigung von Gender-Aspekten

- Lehrkräfte und Einrichtungspersonal berücksichtigen in ihrer Arbeit die jeweils spezifische Lebenssituation und Lebenslage von Frauen und Männern.

3. Erklärung:

Wir versichern, dass unsere Einrichtung über das unter 1. genannte Zertifikat / Gütesiegel verfügt bzw. dass die unter 2. genannten Mindeststandards in unserer Einrichtung erfüllt werden.

Datum

Unterschrift + Stempel

4. Nachfolgend haben Sie die Möglichkeit, weitergehende Informationen zu Ihrer Einrichtung für die NutzerInnen von pro-weiterbildung.de zur Verfügung zu stellen. Diese Texte werden ergänzend zu Ihrem Einrichtungsprofil auf pro-weiterbildung.de veröffentlicht.

a) Bitte beschreiben Sie, welche anderen Aktivitäten der Qualitätssicherung von Ihrer Einrichtung unternommen werden.

b) Bitte geben Sie den NutzerInnen von pro-weiterbildung.de einige Informationen zur Behindertengerechtigkeit Ihrer Einrichtung (z.B. Eignung der Ausstattung für behinderte, besondere Weiterbildungsangebote oder Service-Leistungen usw.).